

Cloudpoint

Opis usług

- Charakterystyka
- Pełny zakres
- Metody rozliczeń
- Zakres odpowiedzialności

IaaS

Dlaczego IaaS

Systemy IT stanowią obecnie podstawę funkcjonowania znakomitej większości firm. Trudno wyobrazić sobie efektywny biznes bez dobrego systemu ERP, sprawnej komunikacji i wymiany dokumentów czy wydajnych systemów wspomagających np. logistykę czy produkcję. Aby systemy mogły efektywnie i gwarantować ciągłość oraz bezpieczeństwo działać kluczowa jest infrastruktura, na której są uruchomione.

Budowa i utrzymanie własnej profesjonalnej serwerowni są trudna, bardzo kosztowna. Własne środowisko jest mało elastyczne i często przysparza znacznych problemów a jego odpowiednie zabezpieczenie wymaga trudno dostępnej specjalistycznej wiedzy.

Odpowiedzią jest przygotowana przez Enteo Cloudpoint usługa IaaS

Dane

Aplikacja

Bazy danych

System operacyjny

Wirtualizacja

Serwer fizyczny

Sieć i pamięć masowa

Centrum danych

IaaS

Zakres usługi

Usługa obejmuje dostarczenie zasobów centrum danych Enteo Cloudpoint w formie możliwości skorzystania z:

- mocy obliczeniowej procesorów i pamięci RAM,
- przechowywania danych na szybkiej i bezpiecznej pamięci masowej,
- komunikacji w ramach wysoko dostępnej sieci o przepustowości min. 10Gbps,
- dostęp do systemu kopii zapasowych wykonywanych bez agentowo do odrębnego centrum danych na terenie Polski,
- licencje Windows Server wraz z CAL-ami w cenie usługi,
- dedykowany firewall z funkcją IPSec VPN w cenie usługi,
- 1 publiczny adres IPv4 i 100Mbps dostępu do Internetu bez limitu transferu (możliwość dokupienia dodatkowych IP i przepływności).

Rozliczanie

Rozliczenie odbywa się miesięcznie zgodnie z zużyciem per instancja maszyny wirtualnej w oparciu o przypisany im zasoby CPU, RAM, storage dla maszyn wirtualnych, storage dla kopii zapasowych. Dodatkowe publiczne adresy IP i przepustowość Internetu rozliczane są zgodnie z zamówieniem.

IaaS

Charakterystyka usługi

Enteo Cloudpoint dostarcza zasoby do użycia wraz z niezbędnymi licencjami oraz dostęp przez portal webowy w HTML5 oparty o vcloud Director (technologia Vmware jak chmura Cloudpoint) przykład działania portalu:

https://www.youtube.com/watch?v=G570B_rJOFE

Środowisko jest w pełni odseparowane od innych klientów. Wszystkie maszyny wirtualne, sieci i firewalle są dedykowane dla Klienta.

Całość przetwarzania odbywa się na terenie RP. Nasze centrum danych spełnia najwyższe standardy w zakresie dostępności potwierdzone certyfikacją Tier III i ISO 27001.

Podział odpowiedzialności

Enteo Cloudpoint odpowiada za dostępność i wydajność zasobów tj. CPU, RAM, Storage, sieć, Internet, portal zarządzający.

Klient odpowiada za wdrożenie systemów operacyjnych, konfigurację i zarządzanie środowiskiem. Klient w ramach dostępnego portalu zarządzania samodzielnie tworzy serwery i wirtualne, sieci, dyski wirtualne i firewall-e.

IaaS

Usługi dodatkowe

Istnieje możliwość zakupu dodatkowych produktów i usług w zakresie bezpieczeństwa i zarządzania jak systemy NG Firewall, WAF, AntySpam, NG-Endpoint, produkty Microsoft.

Enteo Cloudpoint służy wsparciem w zakresie projektu, konfiguracji i zabezpieczenia rozwiązania bazując na inżynierach z doświadczeniem w dużych złożonych projektach dla największych Polskich firm.

Charakterystyka Klienta

Firma posiadająca własne zasoby IT, które nie mają kompetencji w infrastrukturze i bezpieczeństwie (serwerach, storage-u, wirtualizacji, sieciach) skupione są na zarządzaniu systemami i aplikacjami merytorycznymi ERP, MES, WMS, WorkFlow, B2B etc.

Firma rozumiejąca potrzebę likwidacji problemów z utrzymaniem (zakupem, rozwojem) własnej infrastruktury jednocześnie rozumiejąca potrzebą bezpieczeństwa danych i świadoma faktu, że dobrze przygotowana i zaprojektowana infrastruktura to podstawa efektywnie działających systemów.

Funkcję zasobów IT dla Firmy może pełnić nasz Partner realizujący te usługi dla swojego Klienta.

PaaS

Dlaczego PaaS

Zarządzanie chmurą od strony portalu, zarządzanie bezpieczeństwem i efektywne zarządzanie systemami operacyjnymi (tak aby działały wydajnie i były bezpieczne) wymaga sporej wiedzy z zakresu infrastruktury IT, sieci i bezpieczeństwa.

Z doświadczenia Enteo Cloudpoint wynika, że infrastruktura przygotowana i zarządzana przez specjalistów znacząco podnosi jakość działania systemów IT a zwłaszcza bezpieczeństwo danych.

Odpowiedzią jest oparta na naszej bezpiecznej i efektywnej chmurze w modelu IaaS usługa w pełni zarządzana PaaS gdzie klient otrzymuje gotową platformę systemową do wdrożenia i utrzymania kluczowych dla jego biznesu aplikacji.

Dane

Aplikacja

Bazy danych

System operacyjny

Wirtualizacja

Serwer fizyczny

Sieć i pamięć masowa

Centrum danych

PaaS

Zakres usługi

Klient otrzymuje przygotowane przez Enteo Cloudpoint dedykowane maszyny wirtualne (Cloudpoint Managed Instances – CMI) o zadanych parametrach CPU, RAM, Storage. Usługa zawiera:

- przechowywanie maszyn wirtualnych na szybkiej i bezpiecznej pamięci masowej
 - komunikacje w ramach wysoko dostępnej sieci o przepustowości min. 10Gbps
 - kopie zapasowe wykonywane zgodnie z indywidualnym ustalonym z Klientem harmonogramem do odrębnego centrum danych na terenie Polski.
 - w pełni skonfigurowany i zarządzany przez Enteo Cloudpoint firewall brzegowy z możliwością zestawienia dowolnej ilości tuneli IPSec VPN,
 - w pełni skonfigurowany i zarządzany przez Enteo Cloudpoint firewall dystrybuowany realizujący mikrosegmentację tj. dopuszczenie pomiędzy maszynami wirtualnymi tylko tych przepływów sieciowych, które są niezbędne,
 - licencje Windows Server wraz z CAL-ami w cenie usługi,
 - 1 publiczny adres IPv4 i 100Mbps dostępu do Internetu bez limitu transferu (możliwość dokupienia dodatkowych IP i przepływności),
 - możliwość uruchomienia usługi DR do odrębnego centrum danych na terenie Polski,
 - bieżącą konfigurację i monitorowanie pracy wykorzystywanych przez Klienta usług maszyn wirtualnych,
 - bieżące monitorowanie funkcjonowania i wydajności oraz dokonywanie zmian w konfiguracji systemów operacyjnych Windows, Linux działających w ramach maszyn wirtualnych,
 - aktualizację systemów operacyjnych zgodnie z ustalonym harmonogramem,
 - monitorowanie poprawności wykonywania kopii zapasowych danych Użytkownika,
 - odzyskiwanie danych na życzenie Klienta lub w wypadku awarii
 - reagowanie na usterki, awarie i problemy wydajnościowe systemów operacyjnych,
 - kompleksowy system ochrony przed wirusami i atakami wraz z wykrywaniem luk bezpieczeństwa.
- dział handlowy: dh@cloudpoint.pl

PaaS

Charakterystyka usługi

Usługa w zakresie ilości i rodzaju maszyn wirtualnych, topologii sieciowej oraz zabezpieczeń jest zawsze projektowana dla konkretnego Klienta przez inżynierów Enteo Cloudpoint zgodnie z jego wymaganiami i potrzebami określonymi na etapie projektowania oraz najwyższymi standardami w zakresie dostępności, wydajności i bezpieczeństwa.

Środowisko jest w pełni odseparowane od innych klientów. Wszystkie maszyny wirtualne, sieci i firewalle są dedykowane dla Klienta.

Całość przetwarzania zarówno w podstawowym centrum danych jak i centrum DR odbywa się na terenie RP. Nasze centrum danych spełnia najwyższe standardy w zakresie dostępności potwierdzone certyfikacją Tier III i ISO 27001.

Całość infrastruktury zbudowana jest w oparciu o Enteo Cloudpoint IaaS. Usługa zawiera wszystkie cechy IaaS z wyjątkiem możliwości zarządzania przez Klienta poprzez portal Cloud Director.

Dostęp do zasobów może odbywać się poprzez bezpieczne połączenie IPSec VPN lub w przypadku aplikacji webowych bezpośrednio z Internetu poprzez połączenie zabezpieczone przed atakami system WAF. Sposób dostępu jest ustalony indywidualnie zgodnie z oczekiwaniami Klienta. Istnieje możliwość zbudowania dedykowanego rozwiązania Dial-Up VPN w oparciu o wybraną przez Klienta technologię lub skorzystania z usługi SaaS-VPN.

Enteo Cloudpoint przygotowuje i utrzymuje infrastrukturę zgodnie z najlepszymi dobrymi praktykami. Doradza w zakresie jej architektury i zabezpieczeń, prowadzi pełną dokumentację oraz na bieżąco pracuje z Klientem w celu ciągłego ulepszania jakości i efektywności wykorzystywanego przez Klienta środowiska IT.

Komunikacja z Klientem odbywa się poprzez system zgłoszeń dostępny pod adresem mailowym support@cloudpoint.pl

PaaS

Rozliczenie

Rozliczenie odbywa się miesięcznie zgodnie z zamówieniem per instancja maszyny wirtualnej. Maszyny posiadają predefiniowane konfiguracje sprzętowe w zakresie CPU i RAM. Zmiana konfiguracji sprzętowej maszyny wymaga zamówienia od Klienta. Storage przypisany do maszyn wirtualnych rozliczany jest miesięcznie zgodnie ze zużyciem.

Enteo Cloudpoint na bieżąco monitoruje maszyny i zwiększa storage w miarę rosnących potrzeb. Storage na kopie zapasowe, dodatkowe publiczne adresy IP i przepustowość Internetu rozliczane są zgodnie z zamówieniem. Każdej maszynie wirtualnej odpowiada przypisana usługa wsparcia technicznego rozliczana również zgodnie z zamówieniem – dodanie/odjęcie maszyny wirtualnej zwiększa/zmniejsza ilość usług wsparcia. Wszystkie usługi dodatkowe rozliczane są zgodnie z zamówieniem w sposób opisany w Ofercie.

Podział odpowiedzialności

Enteo Cloudpoint odpowiada w takim wariantcie za pełne zarządzanie serwerami do poziomu systemu operacyjnego i powszechnych usługi w tych systemach uruchamianych oraz ich bezpieczeństwem. Zakres odpowiedzialności Enteo Cloudpoint kończy się na poziomie aplikacji merytorycznych instalowanych w systemach operacyjnych.

Klient zgłasza osoby, które mają uzyskać w konkretnych systemach prawa administratora lokalnego i odpowiada za zarządzanie systemami i aplikacjami merytorycznymi np. bazami danych, systemami ERP, MES, WMS, CRM, B2B, i innymi systemami merytorycznymi etc.

PaaS

Przykłady odpowiedzialności

System Windows z usługą Active Directory oraz serwerem plików

Enteo Cloudpoint odpowiada za utrzymanie i dostępność serwera, konfigurację AD i serwera plików zgodnie z ustaleniami z Klientem. Wszelkie potrzeby zmian na utworzenie udziału sieciowego czy dodanie/usunięcie użytkownika AD Klient zgłasza do Enteo Cloudpoint. Enteo Cloudpoint na bieżąco dokonuje instalacji poprawek bezpieczeństwa systemu, aktualizacje nie dotyczące luk bezpieczeństwa są po stronie Klienta.

System Linux z serwerem WWW lub system bazodanowym

Enteo Cloudpoint odpowiada za utrzymanie i dostępność serwera Linux. Konfiguracja wewnątrz serwera bazodanowego czy serwera WWW leży po stronie Klienta. Enteo Cloudpoint na bieżąco dokonuje instalacji poprawek bezpieczeństwa serwera WWW czy serwera bazodanowego, aktualizacje nie dotyczące luk bezpieczeństwa są po stronie Klienta. Enteo nie odpowiada za problemy wydajnościowe systemów merytorycznych o ile nie są one skorelowane z problemami wydajnościowymi samego systemu operacyjnego.

System Windows z serwerem WWW lub system bazodanowym

Enteo Cloudpoint odpowiada za utrzymanie i dostępność serwera Windows. Instalacji i konfiguracja serwera bazodanowego czy serwera WWW leży po stronie Klienta. Enteo Cloudpoint na bieżąco dokonuje instalacji poprawek bezpieczeństwa serwera WWW czy serwera bazodanowego, aktualizacje nie dotyczące luk bezpieczeństwa są po stronie Klienta. Enteo nie odpowiada za problemy wydajnościowe systemów merytorycznych o ile nie są one skorelowane z problemami wydajnościowymi samego systemu operacyjnego.

System Windows z usługą terminalową

Enteo Cloudpoint odpowiada za utrzymanie i dostępność serwera, konfigurację usług terminalowych. Instalacji i konfiguracja aplikacji na serwerze terminali jak system ERP, program Płatnik, podpis elektroniczny etc. leży po stronie Klienta. Enteo Cloudpoint na bieżąco dokonuje instalacji poprawek bezpieczeństwa systemu, aktualizacje nie dotyczące luk bezpieczeństwa są po stronie Klienta.

PaaS

Usługi dodatkowe

Istnieje możliwość zakupu dodatkowych produktów i usług w zakresie bezpieczeństwa i zarządzania jak systemy NG Firewall, WAF, AntySpam, NG-Endpoint, produkty Microsoft.

Enteo Cloudpoint służy wsparciem w zakresie projektu, konfiguracji i zabezpieczenia rozwiązania bazując na inżynierach z doświadczeniem w dużych złożonych projektach dla największych Polskich firm.

Charakterystyka Klienta

Firma nie posiadająca własnych zasobów IT, które mają kompetencje w infrastrukturze i bezpieczeństwie (serwerach, storage-u, wirtualizacji, sieciach) oraz zarządzaniu systemami Windows/Linux

Posiadająca kompetencje lub wsparcie innej firmy (np. partnera od systemu ERP) w zarządzaniu aplikacjami merytorycznymi np. ERP, MES, WMS, Workflow, B2B etc.

Firma rozumiejąca potrzebę likwidacji problemów z utrzymaniem (zakupem, rozwojem) własnej infrastruktury jednocześnie rozumiejąca potrzebą bezpieczeństwa danych i świadoma faktu, że dobrze przygotowana i zaprojektowana infrastruktura to podstawa efektywnie działających systemów.

SaaS

Dlaczego SaaS

Wiele firm posiada proste środowisko IT złożone z jednej dwóch aplikacji (systemów) np. Systemu ERP wymagającej do działania bazy danych i stacji roboczej z system Windows.

Firmy te chcą skorzystać z zalet chmury obliczeniowej takich jak elastyczność, obniżenie kosztów czy wysoki poziom bezpieczeństwa. Jednocześnie budowa złożonego dedykowanego środowiska chmurowego podnosi koszty i często jest biznesowo nieopłacalna. Odpowiedzią jest przygotowana i w pełni utrzymywana przez Enteo Cloudpoint usługa SaaS.

Dane

Aplikacja

Bazy danych

System operacyjny

Wirtualizacja

Serwer fizyczny

Sieć i pamięć masowa

Centrum danych

SaaS

Zakres usługi

SaaS-Terminal

Dedykowany Terminal oparty o system operacyjny Windows (desktop w chmurze) skonfigurowany i optymalizowany pod wygodną i efektywną pracę użytkowników:

- wszystkie wymagane licencje Microsoft są zawarte w cenie usługi.
- dostęp do terminala przez RDP odbywa się z wykorzystaniem RDP Gateway (połączenie SSL VPN wbudowane w klienta RDP), terminale nie są publikowane w Internecie,
- pełne zarządzanie przez Enteo Cloudpoint, parametry sprzętowe są dostosowywane do poziomu obciążenia generowanego przez Klienta. Zwiększenie zasobów odbywa się bez ingerencji Klienta i bez dodatkowych kosztów,
- regularne aktualizacje luk bezpieczeństwa,
- upewnienia administratora lokalnego dla wskazanych użytkowników, dające możliwość instalacji wymaganego oprogramowania np. podpisu elektronicznego, programu Płatnik etc.
- regularne kopie zapasowe nie rzadziej niż raz na 24h,
- kompleksowy system ochrony przed wirusami i atakami wraz z wykrywaniem luk bezpieczeństwa,
- możliwość otrzymania jednego dostępu administracyjnego w obniżonej cenie.

SaaS

Zakres usługi

SaaS-Db

Dedykowany serwer bazodanowy MS SQL Express lub Standard:

- kopie zapasowe z harmonogramem zależnym od wykupionej wersji usługi (Silver, Gold, Platinum) raz dwa lub trzy razy dziennie,
- regularne aktualizacje luk bezpieczeństwa,
- nielimitowaną ilość baz,
- nielimitowaną możliwość rozbudowy powierzchni na przechowywanie danych niezależnie od wariantu usługi,
- możliwość obsłużenia nawet kilkuset jednoczesnych użytkowników przy najwyższym wariantcie usługi,
- możliwość uzyskania dostępu administracyjnego za pomocą z Internetu z wykorzystaniem usługi SaaS-VPN,
- dostęp do kopii zapasowych bezpośrednio z oprogramowania Management Studio.

SaaS

Zakres usługi

SaaS-Enova365Web

Dedykowany serwer z Enova365Web w wybranej przez klienta wersji:

- aktualizacje na zgłoszenie i realizowane jest w terminie uzgodnionym z Klientem bez dodatkowych kosztów,
- możliwość rozbudowy usługi o Harmonogram Zadań, TeleKey, WebApi,
- dostęp zabezpieczony za pomocą usługi CDN i WAF, serwery nie są bezpośrednio dostępne w Internecie a publikowane przez globalną sieć serwerów pośredniczących, chroniących dane i aplikacje przed atakami i wyciekiem,
- dedykowany serwer plików przeznaczony na przechowywanie załączników.

SaaS

Charakterystyka usługi

Enteo Cloudpoint przygotowuje i utrzymuje infrastrukturę zgodnie z najlepszymi dobrymi praktykami. Doradza w zakresie jej architektury i zabezpieczeń, prowadzi pełną dokumentację oraz na bieżąco pracuje z Klientem w celu ciągłego ulepszania jakości i efektywności wykorzystywanego przez Klienta środowiska IT.

Całość przetwarzania odbywa się na terenie RP. Nasze centrum danych spełnia najwyższe standardy w zakresie dostępności potwierdzone certyfikacją Tier III i ISO 27001.

Bazujemy na sprawdzonych, przetestowanych i uznanych technologiach usługi SaaS-Db i SaaS-Enova365 pracują pod kontrolą systemów Linux z wykorzystaniem najnowocześniejszej technologii konteneryzacji Kubernetes (K8S). Cała infrastruktura opiera się o wirtualizacji Vmware i jest przygotowana oraz zabezpieczona zgodnie z najlepszymi standardami bezpieczeństwa opisanymi normą ISO 27001 czy standardami NIS2, CIS, STIG.

Serwer bazodanowy można wykorzystać jako bazę pod używaną aplikację np. System ERP do której dostęp (praca użytkowników) odbywać się będzie poprzez SaaS-Terminal lub z usługi SaaS-Enova365Web.

Usługa SaaS-VPN może zostać wykorzystywać do bezpiecznego dostępu zdalnego do zasobów chmury Cloudpoint zarówno w modelu IaaS jak i PaaS oraz do dostępu administracyjnego do usługi SaaS-Db.

SaaS

Rozliczenie

Rozliczenie odbywa się miesięcznie zgodnie z zamówieniem per usługa.

SaaS-Terminal tworzony jest jeden dedykowany terminal rozliczeniu podlega każdy nazwany użytkownik mogący korzystać z terminala. Enteo Cloudpoint dba o zasoby i licencji Klient płaci tylko za użytkowników. Domyślnie do terminala dodawana jest usługa ochrony przez zagrożeniami płatna per terminal.

SaaS-Db rozliczana jest per instancja serwera zgodnie z wersją, które różnią się wielkością zasobów. Klient płaci za instancję w danej wersji. W ramach instancji może tworzyć nielimitowaną liczbę baz danych.

SaaS-Enova365Web rozliczana jest per instancja serwera zgodnie z wersją, które różnią się wielkością zasobów. Klient płaci za instancję w danej wersji. Do instancji może podłączyć się dowolna ilość użytkowników.

Dla każdego Klienta domyślnie dodawana jest usługa udziału sieciowego na pliki enova lub pliki użytkowników terminala, płatna per instancja (jedna per Klient) + niezbędne zasoby powierzchni danych.

Do ww. można dołożyć usługi komplementarne (dodatki):

- licencja serwera SQL Std w wersji SAL lub Core
- zasoby powierzchni danych jeśli Klient potrzebuje więcej niż domyślnie przypisane do usług. Zasoby rozliczane są zgodnie ze zużyciem per 5GB i dokładane do SaaS-Terminal, SaaS-Db, udziału sieciowego automatycznie w miarę potrzeb.,
- usługi Enova jak harmonogram zadań, teleKlucz czy webApi rozliczne per instancja.

SaaS

Podział odpowiedzialności

Enteo Cloudpoint odpowiada w takim wariancie za pełne zarządzanie usługami z wyłączeniem konfiguracji aplikacji.

Enteo Cloudpoint dba aby usługi były zawsze dostępne i funkcjonowały wydajnie oraz były odpowiednio zabezpieczone w tym posiadały niezbędne aktualizacje.

Klient odpowiada za instalację na terminalu niezbędnych mu do pracy aplikacji jak czytniki pdf, podpis elektroniczny aplikacje ERP etc. Konfiguracja wewnątrz systemu Enova również realizowana jest przez Klienta.

Aktualizacja wersji systemu EnovaWeb realizowana jest przez Enteo Cloudpoint na zgłoszenie Klienta w uzgodnionym terminie. Klient odpowiada za dokonania konwersji bazy danych.

SaaS

Usługi dodatkowe

Istnieje możliwość zakupu dodatkowych produktów i usług w zakresie bezpieczeństwa i zarządzania jak systemy NG Firewall, WAF, AntySpam, NG-Endpoint, produkty Microsoft natomiast nie wpływają one i nie integrują się z usługami SaaS, które są zamknięte w swojej architekturze celem uzyskania najwyższej standaryzacji.

Charakterystyka klienta

Firma nie posiadająca własnych zasobów IT, które mają kompetencje w infrastrukturze i bezpieczeństwie (serwerach, storage-u, wirtualizacji, sieciach) oraz zarządzaniu systemami Windows/Linux

Firma posiadająca prostą strukturę i bazujące na jednym dwóch systemach branżowych a potrzebująca dla nich efektywności i bezpieczeństwa oraz elastyczności dostępu np. Praca z dowolnego miejsca.

Firma rozumiejąca potrzebę likwidacji problemów z utrzymaniem (zakupem, rozwojem) własnej infrastruktury jednocześnie rozumiejąca potrzebą bezpieczeństwa danych i świadoma faktu, że dobrze przygotowana i zaprojektowana infrastruktura to podstawa efektywnie działających systemów.

Przykład firmy: firma handlowa, biuro rachunkowe

Cloudpoint

Dziękujemy za uwagę!

Enteo Tech Sp. z o.o.

www.enteo.pl

dział handlowy:
dh@cloudpoint.pl